

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
ACLARACIONES PREVIAS	15
CAPÍTULO I. EL CONTRATO DE HOSPEDAJE: IDEAS GENERALES	19
I. CONCEPTO DE CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	19
II. CARACTERES DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	22
III. SUJETOS DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	25
a) El hostelero	25
b) El huésped.....	26
IV. NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO DE HOSPEDAJE	27
CAPÍTULO II. LA FASE PRECONTRACTUAL EN EL CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	41
I. EL DERECHO DE INFORMACIÓN: CONCEPTO, FUNDAMENTO Y FINALIDAD.....	41
II. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA PUBLICIDAD	44
III. LA INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL: NORMAS APLICABLES AL HOSPEDAJE.....	50
IV. CONTENIDO DE LA OBLIGACIÓN PRECONTRACTUAL DE INFORMACIÓN.....	51
V. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DEL DEBER PRECONTRACTUAL DE INFORMACIÓN	54
VI. EL HUÉSPED Y SU OBLIGACIÓN PRECONTRACTUAL DE INFORMAR.....	57
CAPÍTULO III. LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.....	59
I. LA FORMA EN EL CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	59
a) Planteamiento de la cuestión	59
b) Fundamento del deber de documentar el contrato.....	60
c) Normas que resultan de aplicación al contrato de hospedaje y que establecen el deber de documentar el contrato	64
d) Las consecuencias del incumplimiento del deber de documentar el contrato	65
II. LA PERFECCIÓN DEL CONTRATO.....	66

a) Cuestiones previas	66
b) El momento de perfección en el contrato de hospedaje	67
CAPÍTULO IV. EL DESISTIMIENTO <i>AD NUTUM</i> EN EL CONTRATO DE HOSPEDAJE	73
I. CUESTIONES PREVIAS. EL CARÁCTER EXCEPCIONAL DEL DESISTIMIENTO	73
II. NOCIÓN DE DESISTIMIENTO <i>AD NUTUM</i> . DIFERENCIAS CON FIGURAS AFINES.....	77
III. TIPOS DE DESISTIMIENTO <i>AD NUTUM</i>	79
a. Desistimiento legal	79
- Especial referencia al desistimiento legal <i>ad nutum</i> en sede de contratación a distancia: arts. 102-108 RD 1/2007	83
b. Desistimiento convencional.....	85
IV. CARACTERÍSTICAS DEL DESISTIMIENTO LEGAL <i>AD NUTUM</i>	86
V. EL PROBLEMA DEL DESISTIMIENTO EN EL CONTRATO DE HOSPEDAJE.....	87
a. Fundamento de la exclusión	88
b. Alternativas para el huésped.....	90
CAPÍTULO V. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CON- TRACTUALES	97
I. CONTENIDO DEL CONTRATO	97
I.I. Obligaciones del establecimiento hotelero	97
a) Consideraciones generales	97
b) Obligaciones del hostelero: ¿de medios o de resultado?.....	99
- Concepto e ideas generales.....	100
- Criterios para la diferenciación.....	101
- Destrucción del binomio obligaciones de medios/contrato de servicios	103
- Relevancia de la distinción entre obligaciones de medios y obligaciones de resultado.....	107
I.II. Obligaciones del huésped: pagar el precio, restituir la habitación y respetar las normas del hotel	109
II. NOCIÓN DE INCUMPLIMIENTO.....	113
III. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL HOSTELERO	115
IV. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL HUÉSPED	134
CAPÍTULO VI. LA RESPONSABILIDAD DEL HOSTELERO EN EL CÓDIGO CIVIL.....	137
I. CONSIDERACIONES GENERALES.....	137
a) El planteamiento del derecho codificado: la regulación de la responsa- bilidad del hostelero dentro de las normas sobre depósito necesario.....	137
b) La responsabilidad del hostelero: ¿una responsabilidad objetiva?.....	141
c) Naturaleza de los artículos 1783 y 1784 C.c.: ¿imperativa o dispositiva?	145
d) Ámbito de aplicación de los artículos 1783 y 1784 C.c.	147

e) Naturaleza de la responsabilidad del hostelero: ¿contractual o extra- contractual?.....	149
II. EL HOSTELERO COMO SUJETO RESPONSABLE: RESPONSABILIDAD POR HECHO PROPIO Y POR HECHO AJENO.....	153
III. PRESUPUESTOS DE LA RESPONSABILIDAD DEL HOSTELERO	161
1. El daño en los efectos introducidos por el viajero	162
- Significado del término efectos: especial referencia a los vehículos de los huéspedes	162
- Significado del término introducidos	174
- El daño indemnizable: especial referencia al daño moral.....	175
a) El daño patrimonial como daño indemnizable	176
b) El daño moral como daño indemnizable	177
2. Comunicar al hostelero la introducción de los efectos	182
3. Observar las prevenciones del hostelero sobre cuidado y vigilancia de los efectos: especial referencia a determinadas cláusulas	189
IV. Límites a la responsabilidad del hostelero	195
a. Robo a mano armada	196
b. Otros sucesos de fuerza mayor	199
c. Dolo o culpa del huésped o de sus acompañantes	201
d. Vicio propio de la cosa	202
 CAPÍTULO VII. PROPUESTAS DE <i>LEGE FERENDA</i>	 203
I. INTRODUCCIÓN	203
II. UNA MIRADA AL DERECHO COMPARADO Y AL DERECHO EUROPEO	204
III. PROPUESTAS LEGISLATIVAS	214
IV. PROPUESTAS SOBRE EL RÉGIMEN JURÍDICO DE LA RESPONSABILIDAD DEL HOSTELERO.....	218
a) Texto legal apropiado para regular la responsabilidad del hostelero.....	218
b) Un nuevo régimen de responsabilidad del hostelero	220
V. REFLEXIONES FINALES	233
 CONCLUSIONES	 235
 CONCLUSIONES FINALES	 243
 ÍNDICE JURISPRUDENCIAL	 247
 BIBLIOGRAFÍA.....	 251